



Casablanca, le 28/04/2023

**OBJET : REPONSE A LA DEMANDE D'INFORMATION DES CONCURRENTS RELATIVE A L'AO N° 20/2023 MAINTENANCE DE L'ENSEMBLE DES COMPOSANTS DE LA SOLUTION DE SAUVEGARDE ET DE REPLICATION.**

A la suite des demandes de clarification des concurrents, nous vous communiquons les informations suivantes :

**Question N°1 :**

Spécification du N° de contrat, et ajouter sur le bordereau la ligne correspondante, si le renouvellement support des licences Veeam est obligatoire.

**Question N°2 :**

Est-ce que le montant annuel relatif aux prestations de maintenance préventive et curative ne sera payé qu'après service fait ?

**Question N°3 :**

Le prix des pièces de rechange est forfaitaire ou sera payé à la consommation ?

**Question N°4 :**

Nous aurons besoin de N° de contrat Veeam afin de pouvoir demander l'offre de renouvellement de support

**Réponse N°1 :**

Les licences ne sont pas incluses dans le cahier de prescriptions spéciales relatif à l'appel d'offres ouvert sur offres de prix n° 20/2023.

**Réponse N°2 :**

Selon les disposition de l'article 22 : Modalités de règlement, le règlement des prestations sera effectué sur la base des ordres de paiement en application des prix du bordereau des prix – détail estimatif aux quantités réellement et régulièrement exécutées.

**Réponse N°3 :**

Il est précisé sur le bordereau des prix – détail estimatif que le prix des pièces de rechange est à l'unité.

**Réponse N°4 :**

N° de contrat Veeam :

License ID=CEBDA1C0-0073-F57B-0BFF-36B8F5B21F0A

License information=License type:\tPerpetual\nLicensed to:\tLPEE\nContact person:\tBrouhi

Amjid\nEdition:\tEnterprise Plus\nSockets:\t6

License type=Perpetual

Product=Veeam Backup and Replication

Sockets=6

Support ID=02765005.

Pour tout complément d'information veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [dir.dla@lpee.ma](mailto:dir.dla@lpee.ma).